

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO DE INTERNET DE ROSSEHILL

Estos términos y condiciones reglamentan el acceso y uso en Colombia, a nuestro sitio web www.rossehill.com.

- 1. Propiedad de este Sitio.** Estos términos y condiciones de uso aplican a los canales digitales que son propiedad de RosseHill, con dirección de notificación judicial de Bogotá D.C., teléfono de contacto 6017929326 y correo electrónico tutienda@rossehill.com, en adelante “RosseHill”.

RosseHill ha dispuesto en el sitio web www.rossehill.com un “Marketplace”, el cual es una plataforma que permite la publicación y venta de productos y servicios ofrecidos por terceros (en adelante “Vendedores”) distintos a RosseHill. Estos productos y servicios estarán disponibles en el Marketplace para la adquisición en línea de los mismos por parte de los consumidores (“Clientes”). Por lo tanto, RosseHill no es distribuidor de los productos ofrecidos por los Vendedores, y no tiene ninguna posición contractual dentro de la transacción efectuada entre Clientes y Vendedores.

- 2. Marco normativo y jurisdicción aplicable**

Estos términos y condiciones se regulan de conformidad con las leyes de la República de Colombia y se interpreta su aplicación dentro del territorio nacional.

- 3. Aceptación de estos términos y autorización de uso de nuestros canales digitales**

El cliente y los vendedores deben leer siempre estos términos y condiciones de uso antes de utilizar nuestros canales digitales; se considera que, al utilizar estos canales, usted como cliente o vendedor, acepta los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no utilice estos canales digitales.

Nuestra plataforma es un sistema articulado de aplicativos informáticos. Los clientes pueden usar de forma gratuita los aplicativos para equipos electrónicos con el fin de visitar, comparar y comprar, los productos y servicios que ofrecemos. Los vendedores estarán sujetos a una tarifa aplicable la cual les dará acceso limitado, exclusivo no transferible una vez se admita el producto o servicio a ofrecer y que esté conforme a la legislación que le aplique.

Todo el contenido incluido o disponible a través de nuestra plataforma, como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de RosseHill o de los vendedores o de los terceros proveedores de contenido. No está permitido que se duplique, copie, distribuya, venda o revenda, ni que se intervengan, nuestros aplicativos informáticos, ni los productos o servicios que se exhiben en nuestra plataforma.

RosseHill se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, en parte o en su totalidad, en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que quedará publicada en <https://www.rossehill.com>. Es responsabilidad de los clientes o vendedores, revisar periódicamente los términos y condiciones.

4. Productos o servicios en RosseHill

Los productos o servicios que se ofrecen en RosseHill, están sujetos a las leyes aplicables a su naturaleza o procedencia.

Los productos o servicios que se ofrecen en RosseHill están asociados a cuatro (4) categorías comerciales: Accesorios de bisutería, Dispositivos eléctricos, Bienestar y salud física, Segundo Uso.

Los productos que se ofrecen a través de RosseHill están sujetos a disponibilidad y condiciones de existencia establecidas por los vendedores.

Ante causas o eventos de fuerza mayor o caso fortuito de conformidad con las Leyes colombianas, los vendedores no podrán ser declarados responsables por incumplimientos.

Los productos o servicios que se ofrecen en la plataforma de RosseHill, son responsabilidad de los vendedores, así como también el uso de las marcas que los identifican, por lo tanto, cualquier reclamación deberá ser remitida directamente a los vendedores a cuyos datos de contacto se accede a través de la plataforma.

5. Proceso de compra

1. Selección de producto o servicio. Los Clientes pueden adquirir los productos o servicios ofrecidos en el Marketplace de manera directa e independiente, a los Vendedores, los cuales están identificados por una marca en la descripción del producto o servicio que ofrece. Al hacer clic en cada producto o servicio, los clientes encontrarán una descripción íntegra proporcionada por el vendedor. El cliente puede revisar durante el proceso de pedido, las condiciones generales de venta y política de devoluciones del Vendedor indicadas en la parte final de la ficha de cada Producto.
2. Añadir al carro de compras. Una vez revisado el producto (cantidad, color, dimensiones, precio, tamaño) o servicio y la disponibilidad y existencia de este producto o servicio, el cliente dará clic para añadir el producto o servicio al carro de compras.
3. Confirmación del pedido y compra por parte del cliente. Una vez en el carro de compras, el cliente debe seleccionar la forma y cargos por despacho o entrega, lugares de entrega disponibles, tiempos de entrega, medios de pago disponibles (consignación bancaria y pago en efectivo contra entrega). Comprobado el contenido de la orden, el cliente debe aceptar plenamente y sin reserva alguna las condiciones y términos de uso, así como la política de privacidad y uso de datos. Se solicitarán datos del cliente (nombre, correo electrónico, teléfono de contacto, dirección exacta de entrega). El pedido será válido únicamente al pago total producto o servicio.
4. Confirmación del pedido y compra por parte de RosseHill. Se confirmará dentro de máximo 48 horas hábiles, la orden de compra por correo electrónico a cada cliente.

6. Preparación, Despacho, Transporte y Entrega

Los tiempos de entrega son anunciados durante el proceso de confirmación y compra por parte del cliente e inician una vez el cliente reciba la confirmación al correo electrónico por parte de RosseHill. Los tiempos indicados incluyen la preparación, despacho, transporte y entrega al cliente.

El vendedor deberá haber entregado el pedido a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente a aquel en que el cliente le haya comunicado su pedido.

7. Garantías

Las garantías de los productos se incluyen en la descripción presentada por los Vendedores. Para preguntas acerca de las garantías de los productos ofrecidos en RosseHill, el cliente tiene la opción de preguntar a través de la plataforma antes de realizar su pedido. RosseHill no asume responsabilidad alguna y bajo ninguna circunstancia de las garantías otorgadas por los vendedores de los productos. En todos los casos, el cliente deberá contactar directamente al vendedor para hacer efectiva la garantía.

Se tomará como término de la garantía legal el dispuesto por la ley o por la autoridad competente. En caso de falta de disposición de obligatorio cumplimiento, el término será el anunciado por el vendedor. El término de la garantía legal inicia a partir de la entrega del producto al cliente.

Los vendedores son responsables de los productos o servicios ofrecidos a través de RosseHill. En los casos en que los vendedores no proporcionen ninguna respuesta a la solicitud de reclamo por garantía de un cliente, RosseHill se reserva el derecho de intervenir.

8. Reversión de pago

Procederá reversión de pago al cliente cuando este lo solicite a RosseHill, conforme al artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y se presenten las siguientes situaciones: sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

9. Derecho de retracto

Los clientes podrán ejercer el derecho de retracto de los productos adquiridos, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a su recepción, siempre y cuando lo permitan las condiciones y estado del producto y su empaque sea el mismo en el que fue recibido (artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor). El reintegro de dinero se hará por el valor del producto pagado por el cliente en la respectiva transacción.

Para la devolución del producto, el cliente deberá establecer contacto directo con RosseHill y se realizará de conformidad con la Ley 1480 de 2011 y con los términos y condiciones especificados por los vendedores. Los productos deben devolverse en las mismas condiciones en las cuales fueron recibidos por el cliente incluidos accesorios si es el caso (cables, garantías, manuales, etc), sin daños, sin ser utilizado, en su embalaje original, y debe ser enviado conforme y en los tiempos indicados por RosseHill.

10. Ofertas y Promociones

Teniendo en cuenta que las ofertas son todo ofrecimiento de productos o servicios a precios que representen un descuento transitorio sobre el precio neto y la promoción ofrece el producto o servicio con el propósito de adicionar otro producto o servicio o con un precio reducido, las ofertas y promociones que se dispongan de forma temporal en RosseHill, podrá aplicarse un máximo de unidades que podrán ser comprados por cada cliente, lo cual será informado en las condiciones de la oferta o promoción. No se aceptan devoluciones para mercancía en oferta o promoción.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RosseHill comunica que la Política de Privacidad y Protección de datos personales se adopta en cumplimiento del régimen legal vigente en Colombia, Ley estatutaria 1581 de 2012 reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y 255 de 2022.

Los datos personales que los clientes o vendedores proporcionen a RosseHill serán tratados para las siguientes finalidades de carácter general:

- Para gestionar todas las acciones relacionadas con el proceso de compra en la plataforma y de envío.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con clientes o vendedores.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de clientes o vendedores.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus clientes o vendedores.
- Para comunicar a clientes y vendedores información sobre actividades, productos o servicios relacionadas con RosseHill.

Los datos personales de clientes y vendedores proporcionados por estos a RosseHill en condición de responsable, serán tratados cumpliendo a las leyes colombianas y conforme a las políticas internas de privacidad y protección de datos personales.

Para cada uno de los procesos establecidos en la plataforma RosseHill (Marketplace), de acuerdo con los datos personales recolectados y el tratamiento a realizar, se informarán de manera previa en el respectivo aviso de privacidad las finalidades particulares, los datos de contacto y jurídicos de RosseHill.

Los datos personales serán tratados para la actualización, almacenamiento, circulación, procesamiento, recolección, supresión, transferencia, transmisión y/o uso, entendiéndose como la posibilidad de compartir información con terceros los datos suministrados. El procesamiento de los datos personales recolectados por RosseHill, pueden incluir información sensible, la cual el cliente o vendedor no está obligado a autorizar el tratamiento, pero una vez autorizados tendrán uso para las finalidades anteriormente descritas.

Los clientes y vendedores que hagan uso de la plataforma RosseHill, tienen derecho a ejercer el derecho de Habeas Data, el cual consiste en conocer, actualizar y rectificar su información de carácter personal, así como cancelar los mismos en aquellos casos en que proceda, de acuerdo con las normas vigentes a través de comunicación escrita al correo tutienda@rossehill.com. Quien ejerce el derecho de Habeas Data deberá suministrar la descripción detallada de la solicitud relacionada con sus datos personales, sus datos de contacto para efectos de tramitar, atender y responder su solicitud, y desplegar las cargas necesarias para el ejercicio de sus derechos. Los datos de contacto solicitados son los siguientes: nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad, dirección física, ciudad, número de teléfono y correo electrónico. RosseHill dará respuesta al Titular o al tercero legitimado en los términos previstos en la Ley.

Esta Política ha sido aprobada por RosseHill y entrará en vigencia a partir del 23 de febrero del año 2024.